



כ"ו בסיון, התשפ"ד  
02/07/2024

סימוכין : 208302924

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה 2 במכרז מספר 14/2024 לקבלת שירותי ייעוץ – ניהול תכנית הכשרות בתחום בריאות הנפש עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.**

- בהתאם להוראות מכרז מס' מספר 14/2024 לקבלת שירותי ייעוץ לניהול תכנית הכשרות בתחום בריאות הנפש עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
- כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

מס'	סעיף	שאלה	תשובה
1.	3.2 במסמכי המכרז	"המשרד מפעיל תוכנית הכשרות בתחום בריאות הנפש" מה ההיקף ומה התדירות של ההכשרות של המשרד?	המשרד מרחיב את ההכשרות שהוא מבצע, בשאיפה להגיע למאות מטפלים במערך בריאות הנפש שייקחו חלק בתכנית. התכנית מורכבת ממגוון סוגי הכשרות בהיקפים ותדירויות שונים, וצפויה להתרחב עוד בקרוב.
2.	3.3 במסמכי המכרז	"בנוסף המשרד מתעתד לפתוח תוכניות מקבילות בפורמט דומה בתחומים הבאים." כמה הכשרות אתם מעריכים שיתקיימו במקביל?	המשרד מתכוון להרחיב את היקפי ההכשרות בתכניות השונות, בכפוף לתקציב שיעמוד לרשותו. ההיקף המדויק איננו ידוע.
3.	3.6 במסמכי המכרז	אבקש מעט פירוט לגבי הסעיפים המתארים את העבודה	פרסום ההכשרות אצל קהלי יעד רלוונטיים, גיוס משתתפים מתאימים להכשרות, מיון המועמדים בהתאם לקריטריונים, בניית צוותי הדרכה,



תשובה	שאלה	סעיף	מס'
סילבוסים וכו'.	המקצועית ובמיוחד לנושאי גיוס, מיון, בניית צוותים.		
ככלל תידרש זמינות בשעות העבודה המקובלות, אולם לעיתים עשוי לעלות צורך במתן שירותים אף מעבר לשעות העבודה המקובלות.	"היועץ יספק שירותים למשרד באופן שוטף ויהיה זמין לדרישות המשרד בכל עת", מה הכוונה זמינות בכל עת? בשעות העבודה המקובלות? כיצד מודדים זמינות?	3.10 / 3.13	4.
הבקשה אינה מתקבלת. אלה הם תנאי המכרז, הנובעים מצרכי המשרד. כאמור בסעיף 3.12, המשרד יודיע לספק על צמצום התקשרות 14 ימי עבודה מראש (במקרה של צמצום התקשרות קבוע).	נבקש להגדיר היקף שבועי סביר שכן אנו לא מבינים כיצד ניתן לבקש מיועץ להיות זמין מחד ולא לנצל את השעות לעבודה מאידך. כי אם לא נדרש למשרה מלאה עליו למצוא לעצמו עיסוקים נוספים ובמיוחד כאשר הדבר משפיע על שכר העבודה שלו. היקף השעות השבועי יכול לגדול ו/או לקטון בהתאם לצרכי המשרד ולזמינות היועץ בטווח של עד 20% לדוגמא. כמובן שהמטרה היא שהיועץ יענה לדרישות המשרד בפרק זמן סביר ובלי לפגוע בעבודה. וייתן מענה למשימות דחופות במהירות ובזמינות הנדרשת. אך גם יוכל לכלכל את עצמו בכבוד.	3.12 / 3.13	5.
כאמור בסעיף 3.11, היקף השעות המצוין מהווה הערכה בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד להיקף שעות ייעוץ כלשהו. עוד יובהר כי המשרד צופה כי ההתקשרות תהיה הדרגתית, לצורך כניסה למתן השירותים באופן מלא כולל חפיפה מלאה והעברת מקל מסודרת, כאשר היקף המשרה צפוי להתחיל מכ-50 שעות לחודש ועשוי לעלות בהמשך עד ל-180 שעות לחודש. כל ההיקפים כאמור הינם אומדן בלבד, ובכפוף לתקציב ולצרכי המשרד.	האם המשרד מתחייב למינימום שעות חודשיות?		6.
במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.	"היועץ יידרש לנכוח במשרדי המזמין" היכן ממוקמים משרדי המזמין?	3.16 במסמכי המכרז	7.
ראו מענה לשאלה 9 להלן.	"על הספק שיבחר להתארגן כך, שמיד במועד חתימת החוזה היועץ יתחיל לפעול על פי לוח זמנים המוגדר במכרז זה." מה הצפי להתחלת העבודה לאחר תום כל הליכי המכרז?	3.16 במסמכי המכרז	8.
הבקשה מתקבלת כך שתחילת עבודה תהיה תוך 30 יום לאחר מועד ההודעה על הזכייה.	מה בדבר התחלת עבודה הדרגתית עד לסיום מחויבות לפרויקטים קודמים?		9.
אישור על גמר חשבון ביחס לתשלומים שהמשרד מעביר לספק בגין שירותי הייעוץ.	"תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון לספק היוצא הוא קיומה של החפיפה לשביעות רצון המשרד והגשת דו"ח פעילות סופי, מבוקר ומאושר ע"י רו"ח של הספק היוצא." על איזה דוח מבוקר אמור לחתום הרו"ח? ובכלל נאמר כי	3.18.3.4 במסמכי המכרז	10.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		כל הפעילות הכספית נעשית ע"י צד ג'	
11.	4. במסמכי המכרז	מועד אחרון להגשת הצעות יום ד', ה' 03/07/2024 נבקש לדחות מועד זה שכן פרק הזמן שבין מועד הגשת שאלות הבהרה לבין מועד הגשת הצעות קצר מדי ולא מאפשר התארגנות מיטבית למענה על המכרז	הבקשה מתקבלת. <b>מועד הגשת הצעות נדחה לתאריך 10.07.24 בשעה 12:00.</b> אין שינוי ביתר פרטי המכרז.
12.	5.2.2.1 במסמכי המכרז. (רלוונטי גם לצורך ניקוד האיכות)	"ניהול / ריכוז צוות של חמישה עובדים לפחות" נבקש להוסיף גם אופציה חלופית לעובדים "ניהול וריכוז מרצים, יועצים וספקים". נראה שזה רלוונטי כיון שזה הניסיון שנדרש מהיועץ במכרז זה	הבקשה אינה מתקבלת.
13.	5.2.2.2 במסמכי המכרז. (רלוונטי גם לצורך ניקוד האיכות)	"לעניין סעיף זה בלבד, פרויקט יחשב פרויקט בהיקף כספי של 150,000 ש"ח כולל מע"מ לפחות" כיצד אתם מחשבים את ההיקף הכספי של פרויקט?	ככל שמדובר בפרויקט מול לקוח חיצוני – יש לציין את היקף עלות הפרויקט בפועל. יתקבל גם ניסיון שהתבצע על ידי היועץ המוצע בתוך הארגון של המציע, אולם גם במקרה זה יש לפרט בחוברת הצעה בנוגע לכל פרויקט שנפרד את ההיקף הכספי של הפרויקט (על בסיס עלות למעסיק – עלויות שכר ואחרות), וכן פירוט אנשי קשר, ככל הניתן מחוץ לארגון.
14.	8.5 במסמכי המכרז	נבקש להפחית פרק זמן זה ולהשוותו לפרק הזמן בו יכול להודיע המשרד על סיום המכרז, 30 יום מראש	הבקשה אינה מתקבלת.
15.	12.3 במסמכי המכרז – ניסיון היועץ	יידבק ניסיון היועץ המוצע במהלך עשר השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל בשנה הראשונה) יינתנו 4.5 נקודות עד למקסימום של 18 נקודות. בשנה הראשונה) יינתנו 4.5 נקודות עד למקסימום של 18 נקודות. נבקש להבהיר אמת מידה זו. ניסיון היועץ באופן כללי לנשוא מכרז זה או שמא נשמט משהו בהגדרה?	מדובר בטעות סופר. להלן נוסח אמת המידה שיעודכן במכרז: " יידבק ניסיון היועץ המוצע בעבודה בתחום בריאות הנפש במהלך עשר השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל בשנה הראשונה) יינתנו 4.5 נקודות עד למקסימום של 18 נקודות. לעניין סעיף זה בלבד, שנת ניסיון תיחשב שנה בה עבד כשכיר או כפריילנסר במוסד המספק שירותים לאוכלוסיית בריאות הנפש בהיקף של 10% משרה (או מקבילה לו) לפחות."
16.	12.3 במסמכי המכרז – ראיון	"הצעה לשיטת עבודה" נבקש הבהרה מה מצופה לשמוע מהיועץ	תהליך בניית הכשרה והוצאתה לפועל ממסד ועד טפחות.
17.	12.4 במסמכי המכרז	כיון שלא ניתן להגיש הצעה על תעריף גבוה מתעריף יועץ 3 (גם אם נתוניו של היועץ מוגדרים כתעריף 2). ואילו להצעת המחיר יש משקל על הזכייה במכרז ברצוני לוודא האם מתייחסים לאחוז ההנחה הניתן או לסכום (כי אם משווים סכומים ולא אחוזים אזי תעריף יועץ בדרגה נמוכה יותר יהיה בסכום נמוך יותר)	כאמור בסעיף 12.4.3: ההצעות יושו על-סמך אחוז ההנחה האחיד שהוצע בהצעת המחיר לפי הנוסחה הבאה: $\text{ציון המחיר} = 100 \times \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{\text{אחוז ההנחה בהצעה הנבחרת} - 1}$ מודל זה הוא בהתאם להוראות התכס 8.1.1 בעניין מכרזי יועצים. מודגש כי אחוז ההנחה שיוצע יהיה ביחס לתעריף יועץ 3 גם עבור מציע שלפי נתוניו יכול להיות מוגדר כיועץ 2. לדוגמה – יועץ שלפי נתוניו יכול להיות מוגדר כיועץ 2, שייגש הצעת מחיר של 10% הנחה, התמורה שיקבל ככל שזוכה במכרז תהיה 198 ש"ח לשעה לפני מע"מ (0.9 * 220).
18.	נספח ג' 2 –	מי נדרש לחתום בעת הגשת	במסגרת המענה למכרז על המציע לחתום <b>בראשי תיבות בתחתית העמוד</b>



תשובה	שאלה	סעיף	מס'
<p><b>בלבד</b> על כל מסמכי המכרז לרבות כלל הנספחים כולל ההסכם ונספחיו. מעבר לחתימה בתחתית העמוד אין צורך לחתום על נספחי ההסכם בעת הגשת ההצעות למכרז. נספחים אלו ייחתמו במקביל לחתימה על ההסכם לאחר זכייה על ידי הספק, וכן על ידי כל אחד מעובדיו ו/או הבאים מטעמו.</p>	<p>ההצעות – המציע בלבד ולא היועץ המוצע מטעמו?</p>	<p>נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים</p>	

**ב ב ר כ ה,**

**גלי אטיאס  
מנהלת האגף**

**העתק: תיק מכרז 14/2024**